

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS DE CRÉDITOS COMERCIALES

SPANGEL PRODUCTOS BIODEGRADABLES S.A.S.

FEBRERO 4 DE 2024

En Spangel Productos Biodegradables S.A.S., lideramos la innovación ambiental en la industria. Nuestra misión es proporcionar soluciones sostenibles, contribuyendo a la conservación de los recursos naturales y al cuidado de las personas. A través de la investigación, desarrollo y formulación de productos biodegradables, producimos sustancias y detergentes amigables con el medio ambiente, en conformidad con las normas ambientales vigentes en Colombia. Impulsamos la sostenibilidad en los procesos y empresas.

POLÍTICA DE CRÉDITOS

El área administrativa y financiera de Spangel Productos Biodegradables se encarga de mantener una alta calidad en las cuentas por cobrar. La política de la empresa es proporcionar crédito a solicitantes que cumplan con los requisitos, descartando a los clientes con morosidad obvia. Se establecerán mecanismos flexibles para proteger las cuentas por cobrar sin comprometer la relación con ventas.

Objetivos:

- Mantener menos de un 5% de cuentas de crédito pendientes vencidas.
- Mantener garantía sobre los clientes.
- Mantener el periodo medio de cobro por debajo de 30 días.
- Cerrar menos de un 0.5% del total de cuentas incobrables.
- Mantener al día las revisiones de cuentas de clientes y créditos asignados (conforme a sección Revisión del Límite de Crédito).

Alcance:

Esta política se aplica a todas las ventas de crédito realizadas por la empresa.

Condiciones de Venta

Las condiciones de venta aplican a clientes en las siguientes categorías:

- Funerario.
- Alimentos.
- Agrícola.
- Automotriz.
- Salud, hospitales, clínicas.
- Hotelero.

- Industria en general.

Condiciones para cada tipo de cliente:

- Emisión de facturas físicas y digitales con envío electrónico.
- Resolución de discrepancias el mismo día de la facturación.
- El pago de crédito concedido comienza a partir de la fecha de emisión de la factura, considerando días naturales.

Intereses y Gastos

En financiaciones especiales o pagos aplazados acordados por escrito con el cliente, no se aplica tasa de interés de demora.

Criterios de aprobación y apertura de líneas de crédito

- Solicitud de crédito.
- Buenas referencias de proveedores y bancos principales.
- Estados financieros de los últimos tres años.
- Referencias comerciales y bancarias.
- Autorización de consulta y reportes centrales de riesgo.
- Informes de crédito central de riesgos.
- Pagaré de crédito con carta de instrucciones.

Cobertura de riesgos crediticios

Trabajamos con el grupo empresarial VARDI para el seguro de crédito, que cubre el riesgo de impago por parte del deudor.

Imputaciones y reclamos de impagos

Los pagos quedan condicionados al cobro íntegro de los valores recibidos. Pasados 10 días de vencimiento, se envían recordatorios y, si no hay pago, se procede a calificar al cliente como moroso y se deriva al área de recuperación de créditos.

Asesoramiento jurídico

Se cuenta con apoyo de asesoría legal y jurídica para cuestiones legales.

Esta política está sujeta a cambios, notificándose a los clientes oportunamente. Se revisará cada dos años o según la situación del mercado.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

SPANGEL PRODUCTOS BIODEGRADABLES